

**Evaluarea riscului de fraudă în asigurările auto în scopul modelării proceselor
decizionale de instrumentare a daunelor auto**

Maria GANEA - BOGHIAN,
Director General, AsiSoft

Abstract:

Proiectul pilot își propune evaluarea riscului de fraudă în asigurările auto, începând din faza premergătoare încheierii polițelor de asigurare, în perioada de derulare a contractului de asigurare, în scopul modelării proceselor decizionale de instrumentare a daunelor. Plecând de la analiza tiparelor comportamentale frecvente, proiectul își propune să estimeze acest risc și să elaboreze soluții practice care să fundamenteze decizia corectă (să prevină fraudă) în instrumentarea daunelor auto.